

Privacy en gegevensbescherming

Bij het deelnemen aan het product IDCONS kan ETPA B.V. gegevens van u verwerken en doorgeven aan de *Grid Operators Platform for Congestion Solutions* (GOPACS), een samenwerkingsverband van de netbeheerders¹. Dit kan gaan om gegevens die u hebt ingevuld, zijnde:

- Order gegevens
- Geregistreeerde naam van de marktpartij bij ETPA
- Geregistreerd telefoonnummer van de marktpartij bij ETPA(*1)
- Geregistreerd e-mailadres van de marktpartij bij het ETPA handelsplatform(*2)
- Toestemmingsverklaring en aangegeven voorkeuren

(*1) De naam en het algemene telefoonnummer van de marktpartijen op het handels platform worden gebruikt indien de bedrijfsvoerders van de netbeheerders spoedig informatie nodig heeft over een order of de levering. Verder wordt de informatie gebruikt in het validatie proces.

(*2) Het algemene e-mailadres kan worden gebruikt om in het kader van markt notificaties voor extra biedingen; deze ook aan email adressen van partijen met passende aansluitingen te sturen.

In het kader van deze verwerking waarborgt en respecteert ETPA en de GOPACS entiteit uw privacy, onder andere door de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Inleiding

GOPACS hecht veel waarde aan de beveiliging van uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens en acht het van essentieel belang dat alle persoonsgegevens van haar klanten en relaties zorgvuldig en veilig worden verwerkt. Daarnaast wil GOPACS transparant en duidelijk zijn over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. In dit kader heeft GOPACS deze toelichting opgesteld.

GOPACS wijst er allereerst op dat al haar verwerkingsactiviteiten plaatsvinden in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming en andere van toepassing zijnde Europese en nationale wetgeving, zoals de e-privacyrichtlijn en de Telecommunicatiewet (Nederland).

¹ *GOPACS bestaat uit meerdere rechtspersonen. Wanneer in dit document wordt gesproken over GOPACS, worden alle rechtspersonen van TenneT, Stedin, Liander, Enexis, Westland Infra bedoeld.*

Wie zijn betrokkenen en wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de AVG is een ieder die aan de hand van door GOPACS verzamelde of verwerkte gegevens direct of indirect kan worden geïdentificeerd, een betrokkene. De verzamelde of verwerkte gegevens worden persoonsgegevens genoemd omdat ze betrekking hebben op individuele personen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De rechtspersonen van GOPACS verwerken persoonsgegevens. GOPACS treedt voornamelijk op als verantwoordelijke voor de juiste verwerking van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden door GOPACS verzameld en verwerkt?

Als beheerders van het elektriciteitsnetwerk in Nederland bestaan de belangrijkste taken van GOPACS uit het verzorgen van transport- en systeemdiensten en het faciliteren van de energiemarkt.

De door GOPACS verwerkte persoonsgegevens kunnen als volgt worden onderverdeeld.

Categorieën van persoonsgegevens	Omschrijving
Contact gegevens	Contact gegevens (adres, telefoonnummer, e-mail) van uw bedrijf zoals opgegeven bij de aanmelding.
Order gegevens	Gegevens die wij ontvangen over uw orders, inclusieve locatie van levering.
Toestemmingsverklaringen	Alle machtigingen, toestemmingen of voorkeuren die u aan ons kenbaar maakt via het contact formulier www.gopacs.eu

In algemene zin verwerkt GOPACS persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij direct of indirect een relatie heeft, heeft gehad of wil hebben.

Voor informatie over persoonsgegevens die GOPACS van u verzamelt en verwerkt, kunt u een verzoek indienen via Privacy@tennet.eu. Als deze gegevens onjuist of onnauwkeurig zijn of als u wilt dat ze worden verwijderd, kunt u GOPACS verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen.

GOPACS neemt alle verzoeken in behandeling en streeft ernaar om binnen een maand via e-mail antwoord te geven.

Waarom en hoe verzamelt en verwerkt GOPACS persoonsgegevens?

GOPACS verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor haar specifieke bedrijfsmatige doeleinden en alleen indien dit noodzakelijk is of uitdrukkelijk wordt toegestaan. Noodzaak bestaat bijvoorbeeld wanneer GOPACS een derde wil contracteren, wettelijk daartoe verplicht is of haar gerechtvaardigde belangen dient te behartigen.

Intrekken toestemming

U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Als u vragen hebt over het intrekken van uw toestemming kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. De contactgegevens staan hieronder vermeld onder het kopje "Contactpersoon bij GOPACS".

Verwerkingsactiviteiten op basis van gerechtvaardigd belang

De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voorover dit voor GOPACS noodzakelijk is voor de vervulling van haar taken en voorover toegestaan onder een van de gronden van verwerking als genoemd in de AVG. Ook dan zal GOPACS haar belangen afwegen tegen uw persoonlijke belangen en aan de hand hiervan beslissen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Voorbeelden van de verwerking van persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang zijn:

Verwerkingsactiviteit	Omschrijving
Opnemen van telefoongesprekken	Ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden en om bewijsmateriaal te vergaren kunnen telefoongesprekken met het bedrijfsvoeringscentrum en het servicecentrum worden opgenomen. Opgenomen gesprekken worden routinematig vernietigd en niet gedeeld met derden, tenzij daar een gerechtvaardigde grondslag voor bestaat.
Effectiviteit en efficiëntie van orders m.b.t. oplossen van congesties	De order locatie, prijs en volumes wordt gebruikt om de elektrische impact op een congestie te bepalen en om een congestie oplossing voor de laagste kosten te berekenen
Email wordt verwerkt voor gerichte 'notificaties' en vragen	GOPACS stuurt publieke en gerichte 'notificaties' aan partijen om orders te vragen. Hiervoor wordt de opgegeven email gebruikt. Indien er vragen over orders of de levering is kan de email ook gebruikt worden door netbeheerders om contact op te nemen
Transacties worden verwerkt in het kader van validatie van levering	Afgeroepen orders i.k.v. GOPACS wordt vergeleken met andere data zoals meetgegevens en opwek en verbruiksprognoses (bijvoorbeeld Transportprognose)

Bij de verwerking van persoonsgegevens streeft GOPACS ernaar de verzamelde persoonsgegevens tot een minimum te beperken en de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens zo kort mogelijk te bewaren.

Bescherming van persoonsgegevens

Verder streeft GOPACS naar en waarborgt zij de hoogste normen die redelijkerwijs kunnen worden gesteld inzake de beveiliging van persoonsgegevens tijdens de verwerking door GOPACS of de door GOPACS ingeschakelde bedrijven. Uw persoonsgegevens zullen vanzelfsprekend niet worden verkocht of ter beschikking gesteld worden aan derden die geen groepsmaatschappijen van of anderszins gerelateerd zijn aan GOPACS.

Bronnen van verzamelde persoonsgegevens

GOPACS kan de informatie direct van u ontvangen, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail stuurt naar GOPACS.

Categorieën ontvangers

De persoonsgegevens die GOPACS verzamelt en verwerkt, kunnen uitsluitend met andere partijen worden gedeeld, indien hiervoor een gerechtvaardigde grond bestaat op grond van de AVG. Dit zal echter alleen plaatsvinden als het delen van de persoonsgegevens een vastgelegd doel dient en noodzakelijk is om dit doel te bereiken en toegestaan dan wel verplicht is op grond van de AVG. Voorbeelden van deze andere partijen zijn:

- toezichthouders en andere overheidsinstanties
- IT-dienstverleners
- juristen

Doorgifte aan derde landen

GOPACS streeft ernaar alleen gebruik te maken van verwerkers binnen de Europese Unie. Telkens wanneer GOPACS voornemens is persoonsgegevens door te geven aan een derde land dat zich buiten de Europese Unie bevindt, zal GOPACS u duidelijk en tijdig informeren over de voorgenomen doorgifte, de rechtsgrond voor de doorgifte en de wijze waarop uw persoonsgegevens na de doorgifte zullen worden beschermd.

Contactpersoon bij GOPACS

Hebt u nog vragen over privacy, gegevensbescherming en de verwerking van persoonsgegevens door GOPACS, of wilt u een klacht indienen, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming.

GOPACS Nederland

Functionaris voor Gegevensbescherming
Postbus 718
6800 AS Arnhem
Privacy@tennet.eu

Contactpersoon in geval van een klacht

Als u zich onvoldoende geïnformeerd of geholpen voelt door GOPACS, kunt u een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit van uw land. De procedure hiervoor is te vinden op de website van de betreffende toezichhoudende autoriteit.

TenneT Nederland

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Updates van de privacyverklaring

Om de privacyverklaring actueel te houden, zal GOPACS deze indien nodig aanpassen. Indien de wijzigingen of aanpassingen u persoonlijk raken, zorgt GOPACS ervoor dat u van de wijziging of aanpassing op de hoogte wordt gesteld.